

# 2018 상반기 종사자 미소국가대표 운영 결과보고

2018.10.12(금)/(재)한국방문위원회

## 1 사업 개요

- 사업명 : 2018 종사자 미소국가대표 위촉 및 운영
- 기간 : 2018년 4월 ~ 2019년 3월
- 대상 : 관광업계 우수종사자 및 민간기업 친절사원
- 위촉인원 : 종사자 미소국가대표 57명
- 주요내용
  - 관광업 우수 종사자 대상 미소국가대표 위촉
    - K스마일 캠페인 협력단 및 유관기관의 후보추천을 통한 미소국가대표 위촉
  - 각 현장 접점에서 K스마일캠페인 참여 및 확산
    - 소속기관 내 K스마일 캠페인 확산  
(예시 : 친절 동료 추천 릴레이 및 미소 인증샷 등 이벤트 참여)
    - 위원회 주최 K스마일 캠페인 관련 행사 방문 및 기획기사 인터뷰 등 언론홍보 참여
  - 온라인 커뮤니티 운영을 통한 지속적 소통
    - 온라인 소통 창구 마련 및 정기적 이벤트 진행을 통한 미소국가대표 역할 부여 및 우수 미소국가대표 평가 지표로 활용

## 2 15기 종사자 미소국가대표 선정

- 종사자 미소국가대표 15기 후보 접수 및 심사
  - 심사 일시 : 2018년 5월 29일(화) 14:00~16:00(2시간)
  - 심사 장소 : (재)한국방문위원회 회의실
  - 심사 대상 : 기관 별 추천자 57명
  - 심사 위원 : 평가위원회 총 4명 구성(외부 2명, 내부 2명)
  - 심사 기준 : 적합성(20), 전문성(30), 기여도(50)
  - 총 57명 위촉대상 선정
- ※ 출입국 3명, 세관 4명, 교통 5명, 숙박 7명, 쇼핑 2명, 식당 1명, 관광안내 32명, 기타 3명  
관광경찰 3명, 기타 5명

### 3 미소국가대표 15기 위촉식

- 행사명 : 2018 미소국가대표 15기 위촉식
- 일정 : 2018. 06. 22(금), 11:00 ~ 13:00
- 장소 : 페럼타워 3층 페럼홀
- 참석인원 : 총 70여명 (위촉자 및 관계자, 언론)
- 주요행사
  - 식전행사 (위촉소감 및 친절서약 작성, 프로필 촬영, 캘리그라피 이벤트)
  - 종사자 미소국가대표 위촉식
  - 단체 기념촬영 등
- 행사 사진



## 4 월별 이벤트

### (1차) 5-6월 이벤트 ‘당신의 미소를 소개해 주세요’

- 이벤트 기간 : 2018년 5월 14일 ~ 2018년 6월 22일
- 이벤트 내용 : 미소국가대표 인증물품(위촉패, 위촉메달, 위촉장, 코사지 등)을 활용하여 근무지 배경으로 인증샷 촬영
- 이벤트 결과 : 5-6월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드

안내 문자 발송 이미지	5-6월 포토북	


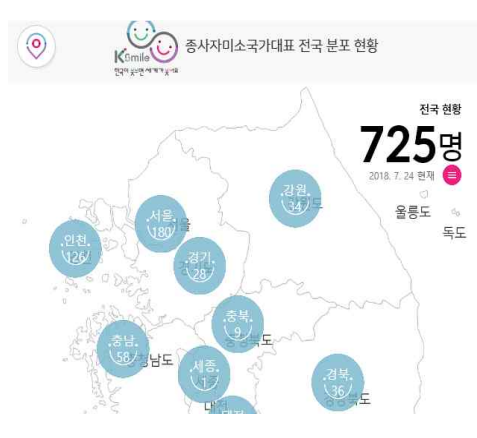
### 2차) 8-9월 이벤트 ‘숨은 미소국가대표를 찾아라’

- 이벤트 기간 : 2018년 8월 6일 ~ 2018년 9월 20일
- 이벤트 내용 : 근무지 내 동료 또는 지인을 숨은 미소국가대표로 추천하고, 함께 인증샷 촬영
- 이벤트 결과 : 8-9월 포토북 제작 / 방문위 홈페이지 및 SNS 업로드

안내 문자 발송 이미지	8-9월 포토북	

## 5 종사자 미소국가대표 커뮤니티 운영

- 카카오톡 옐로아이디(@한국방문위원회) 생성 및 운영
  - 미소국가대표 활동 소개 및 정기적 이벤트/방문위 행사 안내 등 실시간 정보 공유
  - 종사자 미소국가대표 486명 참여(18. 10. 11 기준)
- 종사자 미소국가대표 Map 개발 및 운영
  - 전 기수(1~15기) 대상 지역별 분포현황 표기
  - 지역별 위촉자 수 표기 / 위촉자별 프로필사진 및 위촉소감 정리

커뮤니티 운영	전국분포현황 맵
 <p>한국이 웃으면 세계가 웃어요 Korea Smiles On You, 종사자 미소국가대표</p> <p>한국방문위원회 Korea Smiles On You, 종사자 미소국가대표</p> <p>한국방문위원회의 새 이야기를 들려주세요.</p> <p>사진 동영상 링크 카드뷰</p>	 <p>종사자미소국가대표 전국 분포 현황</p> <p>전국 현황 725명 2018. 7. 24 현재</p> <p>지역별 현황:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>인천: 126명</li> <li>서울: 180명</li> <li>경기: 128명</li> <li>충북: 9명</li> <li>충남: 58명</li> <li>세종: 11명</li> <li>경북: 36명</li> <li>강원: 34명</li> <li>울릉도</li> <li>독도</li> </ul>

## 6 기타

### 1. 슬로건 투표 이벤트

- 이벤트 기간 : 2018년 5월 24일 ~ 2018년 5월 31일
- 이벤트 내용 : K-Smile의 새로운 슬로건 선정을 위한 투표
  - 1안) 친구처럼 반기니 친구가 됩니다.
  - 2안) 사람까지 아름다운 한국
  - 3안) 좋은 만남 좋은 추억
  - 4안) 가고픈 한국 또 오고픈 한국
- 이벤트 결과 : 카카오톡, 네이버폼, 플러스친구 통해 총 134명 참여  
(1번 : 32명, 2번 : 39명, 3번 : 28명, 4번 35명)

## 2. 라디오 캠페인

□ 운영 내용 : 미소국가대표 2명 섭외

12기 관광안내 양현주님 / 14기 관광경찰 성진경님

□ 송출 현황

방송사	프로그램	송출기간
MBC FM4U	굿모닝 FM 김제동입니다	2018년 7월 한달 간 매일 07:10
KBS Cool FM	사랑하기 좋은 날 이금희입니다.	2018년 8월 한달 간 매일 18:55

## 7 보도실적

□ 15기 위촉식 관련 보도실적 : 총 55건 (지면 6건, 온라인 49건)

- 지면기사 : 6건

	일자	매체	내용	비고
1	6/18	이데일리	'친절한 한국 만들겠습니다'... 한국방문委 22일 관광업 종사자 미소국가대표 위촉	인물 24면 7.5 X 11.7
2	6/18	데일리스포츠한국	대한민국 놀러 오세요 우리가 '미소국가대표'	경제 14면 17.3 X 2.3
3	6/23	조선일보	우리는 '미소 국가대표'	경제 16면 23.0 X 12.1
4	6/23	서울신문	스마일~ 미소국대들	경제 11면 20.3 X 9.4
5	6/23	국민일보	미소로 한국 알릴 미소국가대표들	경제 09면 20.6 X 12.4
6	7/18	머니투데이	내가 먼저 웃어요_ 관광한류 미래 밝히는 '미소국대' 비결_문화 (기획기사)	문화 24면 34.8 X 31.1

- 온라인기사 : 49건

	일자	매체	내용	비고
1	6/18	연합뉴스	한국방문위원회, '2018상반기종사자미소국가대표' 위촉	온라인
2	6/18	뉴스1	한국방문위원회, '2018상반기종사자미소국가대표' 57명 위촉	온라인
3	6/18	한국경제	친절한 한국, '미소국가대표' 가앞장섭니다!	온라인
4	6/18	이데일리	미소국가대표 57명 위촉... "미소와 친절 세계로 알리겠다"	온라인
5	6/18	뉴스웨이	한국방문위원회, 2018상반기종사자미소국가대표 위촉	온라인

6	6/18	일간스포츠	한국방문위원회,상반기미소국가대표위촉식	온라인
7	6/18	데일리스포츠한국	대한민국 놀러 오세요...우리가 '미소국가대표'	온라인
8	6/18	업코리아	한국방문위원회, "세계인이다시찾는대한민 국,우리가만들어갑니다!"	온라인
9	6/18	티티엘뉴스	한국방문위원회,이달22일 '2018상반기종사 자미소국가대표' 위촉식개최	온라인
10	6/18	트래블바이크뉴스	한국방문위원회,'2018상반기종사자미소국가 대표'위촉	온라인
11	6/19	MBN	한국방문위원회, '2018상반기미소국가대표 위촉식' 개최	온라인
12	6/22	연합뉴스	'미소로 한국 알리겠습니다'	온라인
13	6/22	연합뉴스	미소로 한국 알릴 미소국가대표들	온라인
14	6/22	연합뉴스	'미소로 한국 알리겠습니다'	온라인
15	6/22	연합뉴스	'우리는 미소국가대표'	온라인
16	6/22	연합뉴스	아름다운 미소국가대표들	온라인
17	6/22	연합뉴스	'아름다운 미소로 한국 알리겠습니다'	온라인
18	6/22	연합뉴스	외국인 접할 다양한 현장의 미소국가대표들	온라인
19	6/22	연합뉴스	2018 상반기 종사자 미소국가대표 위촉	온라인
20	6/22	뉴시스	미소국가대표 위촉식	온라인
21	6/22	뉴스1	우리는 미소 국가대표	온라인
22	6/22	뉴스1	이것이 국대급 미소	온라인
23	6/22	뉴스1	한국방문위원회, 미소국가대표 위촉식	온라인
24	6/22	뉴스1	국가대표 미소	온라인
25	6/22	뉴스1	우리는 미소국가대표입니다	온라인
26	6/22	뉴스1	우리가 대한민국 대표 '미소'	온라인
27	6/22	뉴스1	우리가 '미소 국가대표'	온라인
28	6/22	파이낸셜뉴스	미소국가대표	온라인
29	6/22	파이낸셜뉴스	우리는 미소국가대표	온라인
30	6/22	파이낸셜뉴스	미소국가대표의 아름다운 미소	온라인
31	6/22	파이낸셜뉴스	우리는 미소국가대표 입니다.	온라인
32	6/22	파이낸셜뉴스	미소국가대표	온라인
33	6/22	파이낸셜뉴스	한국방문위원회, '2018 상반기 종사자 미소국가대표' 위촉	온라인

34	6/22	업코리아	한국방문위원회, '2018 상반기 종사자 미소국가대표' 위촉	온라인
35	6/22	티티엘뉴스	미소 국가대표, 대한민국 관광의 첨병	온라인
36	6/22	서울신문	[서울포토] '한국의 아름다운 미소' ...미소국가대표 위촉식	온라인
37	6/22	서울신문	스마일~ 미소국대들	온라인
38	6/22	아주경제	[포토] 미소 국가대표	온라인
39	6/22	아주경제	[김세구의 포토다이어리] 오늘의 컷	온라인
40	6/22	머니투데이	"세계인이 다시 찾는 한국, 우리가 만들게요"	온라인
41	6/22	헤럴드경제	[포토뉴스] 미소 국가대표 "우리도 국대!"	온라인
42	6/22	세계일보	[포토] '미소국가대표' 위촉식	온라인
43	6/22	세계일보	"우리가 바로 미소국가대표"	온라인
44	6/22	국민일보	[포토] 미소로 한국 알릴 미소국가대표들	온라인
45	6/22	MBN	한국방문위원회, '2018 상반기 미소국가대표' 위촉식 개최	온라인
46	6/22	트래블바이크뉴스	전국 곳곳서 여름 관광객 유치 바람	온라인
47	6/24	한국스포츠경제	한국방문위원회, 2018 상반기 종사자 미소국가대표 57명 위촉	온라인
48	6/25	MBN	한국방문위원회 '2018 상반기 종사자 미소국가대표' 위촉	온라인
49	7/18	머니투데이	친절의 차이나는 시각...70대 "마음 비우니" VS 20대 "손 내미니" (기획기사)	온라인